Manual de instalación serie ELITE DC Smart series

Gracias por elegir nuestro ventilador de techo Elite DC Smart Series.
Le recomendamos encarecidamente que lea atentamente este manual antes de la instalación.

20 AÑOS
GARANTIA
*20 años sobre el motor

Parametros de los modelos sin luz:

MEDC123M	Ventilador de techo de 3 aspas 1220 mm negro mate
MEDC123W	Ventilador de techo de 3 aspas 1220 mm blanco mate
MEDC123MW	Ventilador de techo de 3 aspas 1220 mm negro mate/roble

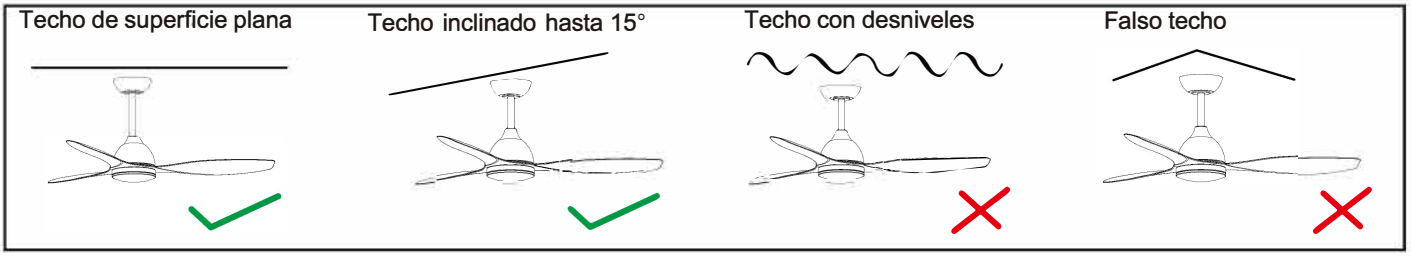
Parametros de los modelos con luz:

MEDC1233M	Ventilador de techo de 3 aspas 1220 mm blanco mate
MEDC1233W	Ventilador de techo de 3 aspas 1220 mm negro mate
MEDC1233MW	Ventilador de techo de 3 aspas 1220 mm blanco mate/roble

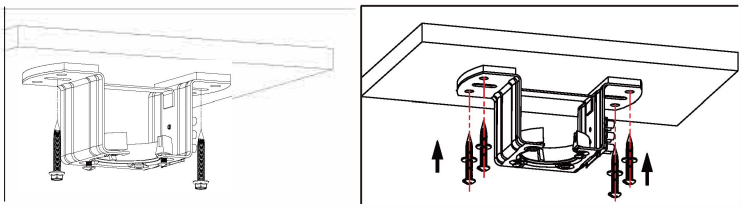
Contenido del paquete:

1 x Motor
1x Soporte de techo
1x Manual de instrucciones
1x set de receptor y emisor
1 x Set de tornillos
3x Apas
1x kit de balanceo
1x kit de luz *modelo con luz

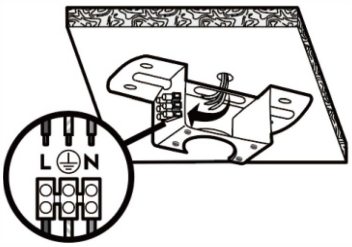
Instalación recomendada:



Pasos de instalación:



Asegure el soporte para colgar al techo, a la viga del techo o a una pieza de madera adecuada insertada entre las vigas del techo usando los dos tornillos largos o los cuatro tornillos más cortos suministrados con el paquete.



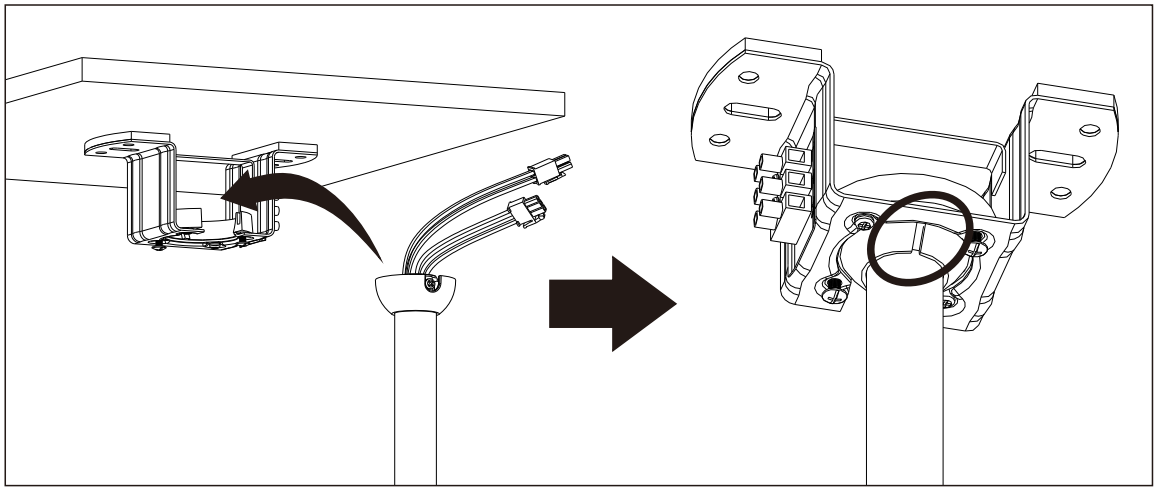
Conéctelo a la red eléctrica como se ilustra.

E: atencionalcliente@meetsirius.com
T: +34 935706725
www.meetsirius.com

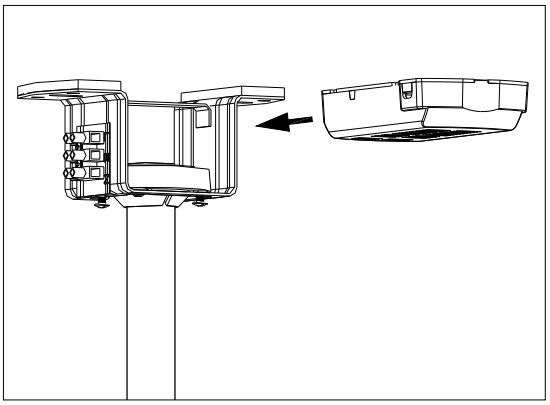
MARTEC Cooling

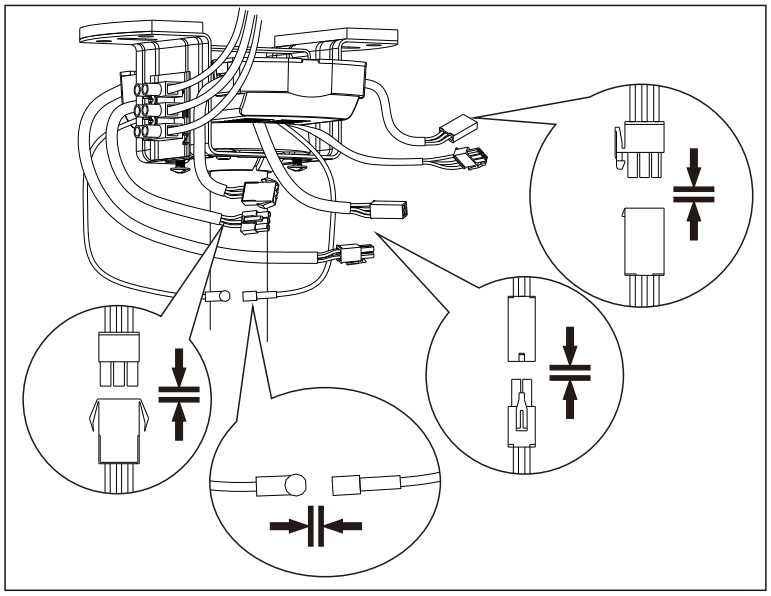
ADVERTENCIA La instalación DEBE ser realizada por un electricista cualificado y autorizado.

Coloque el ventilador en el soporte para colgarlo y alinee la ranura de la rótula con el soporte para colgar como se ilustra.



Ubique el receptor dentro del espacio designado como se ilustra.





Conecte el receptor con los conectores rápidos. Asegúrese que el cable de la antena se haya doblado de forma segura dentro de la cubierta del dosel antes del montaje final. (NO corte el cable de antena).

Recordatorios importantes:

- El receptor debe instalarse correctamente en el soporte de montaje.
- Cuando el transmisor no pueda controlar el receptor (ventilador), verifique:

  i) El transmisor tiene suficiente batería.
  ii) Cualquier existencia de productos similares controlados remotamente que puedan causar interferencia

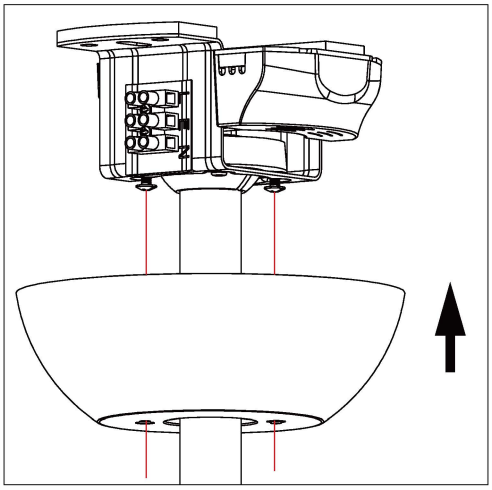
- Reemplace la batería si se está agotando, ya que esto afectará la sensibilidad del transmisor.
- Retire la batería del transmisor cuando no use el producto durante mucho tiempo para evitar desgaste natural de la batería.
- El ventilador DEBE estar conectado a una llave térmica en la línea.

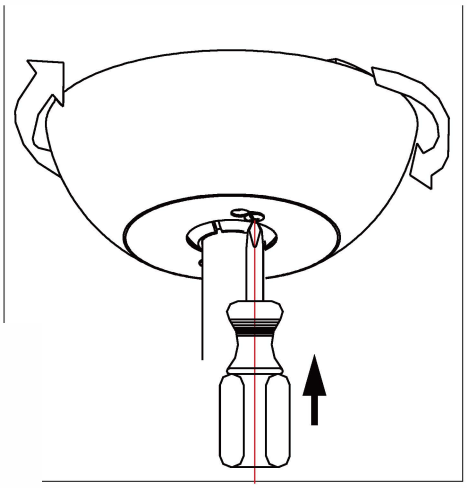
E: atencionalcliente@meetsirius.com
T: +34 935706725
www.meetsirius.com

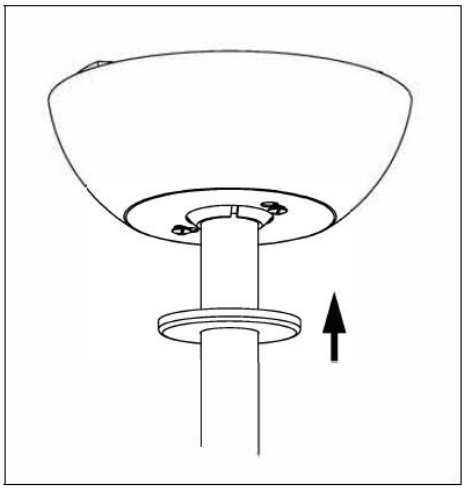
MARTEC Cooling

ADVERTENCIA La instalación DEBE ser realizada por un electricista cualificado y autorizado.

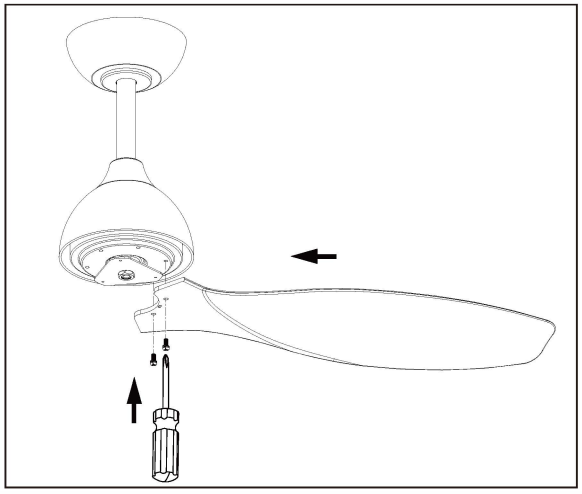
Una vez completado el cableado, fije la cubierta al soporte colgante empujándola hacia arriba y girándola en el sentido contrario a las agujas del reloj. Apriete los tornillos y asegúrese de que la cubierta no toque la rótula.







Como instalar las aspas:



Instale las aspas en la parte inferior del motor. Apriete y asegure cada aspa con los tornillos y las arandelas suministrados. Repita este procedimiento hasta que todas las aspas estén instaladas.

Asegúrese de que las aspas no se dañen ni se doblen durante el proceso de instalación mientras el ventilador esté en el suelo, esto afectará el rendimiento y el equilibrio del ventilador y NO está cubierto por la garantía.

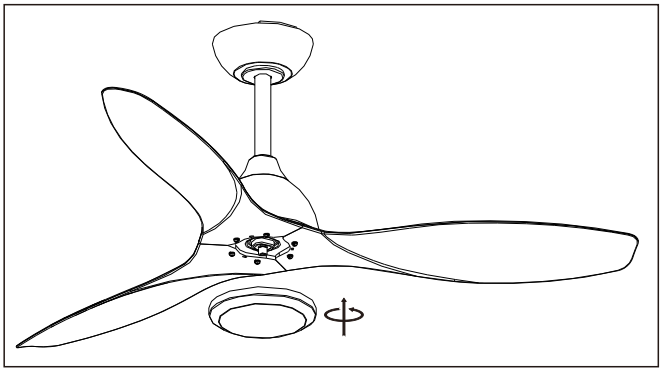
E: atencionalcliente@meetsirius.com
T: +34 935706725
www.meetsirius.com

MARTEC® Cooling

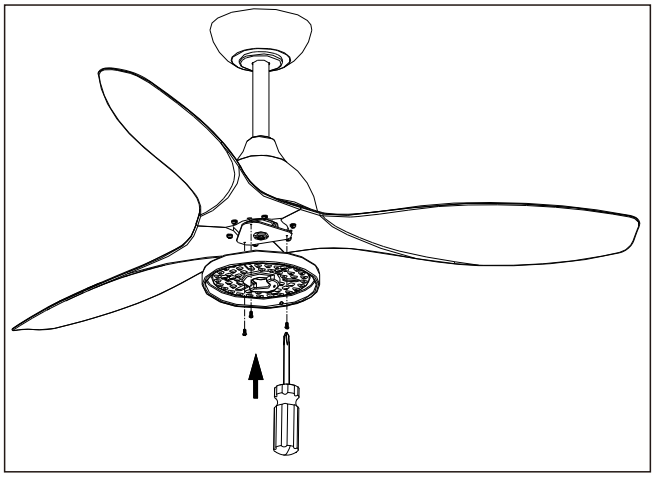
ADVERTENCIA La instalación DEBE ser realizada por un electricista cualificado y autorizado.

Instale la cubierta como se ilustra para finalizar la instalación.

Para el modelo con luz, AVANCE al siguiente paso.

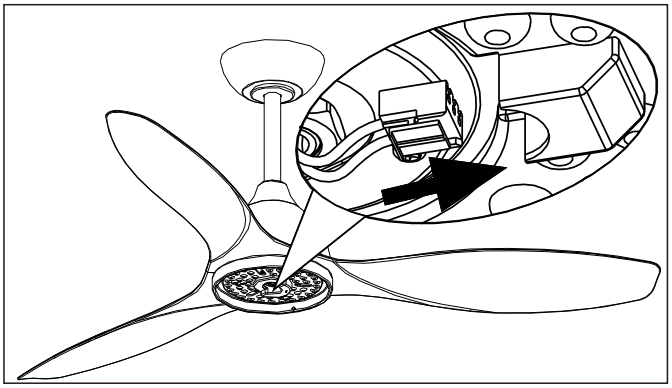


Como instalar la luz.

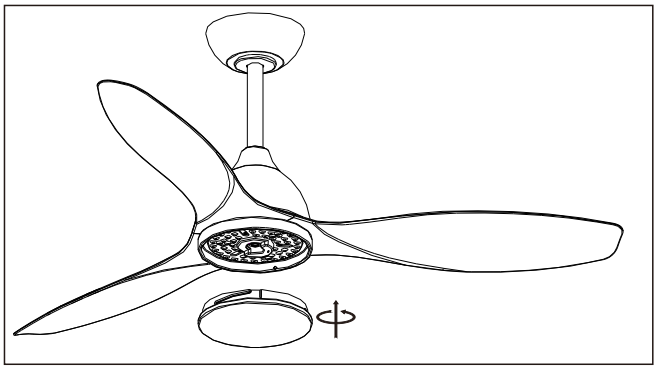


Instale la placa de luz LED en el soporte de acero como se ilustra con los 3 tornillos suministrados.

Conecte la luz LED con el conector rápido como se ilustra.



Finalice la instalación instalando el difusor de la luz como se ilustra a continuación.



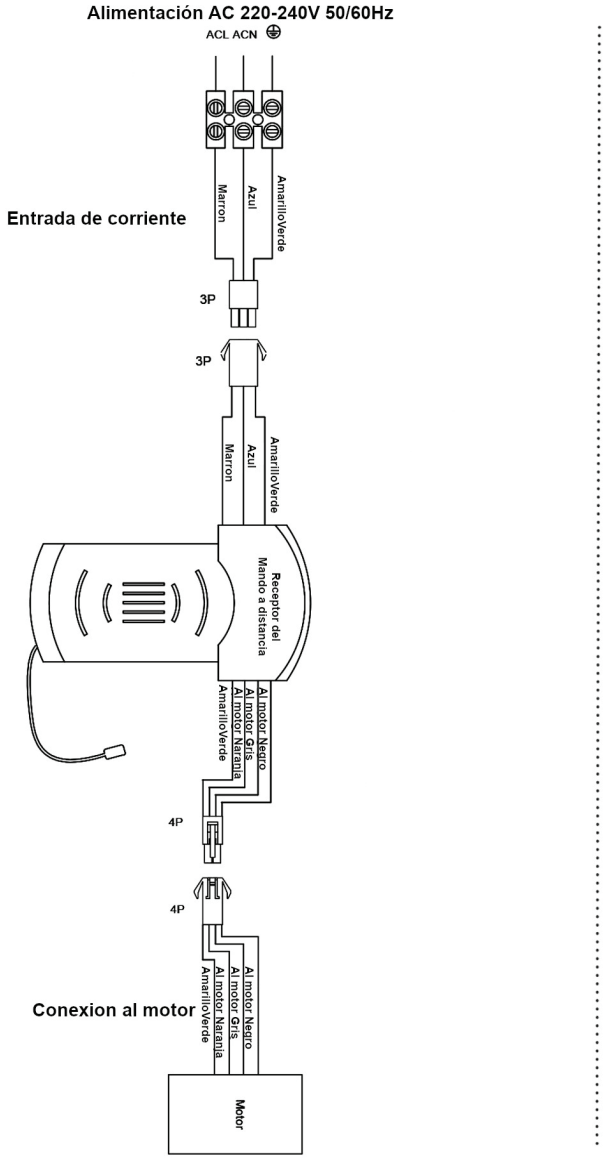
E: atencionalcliente@meetsirius.com
T: +34 935706725
www.meetsirius.com

MARTEC® Cooling

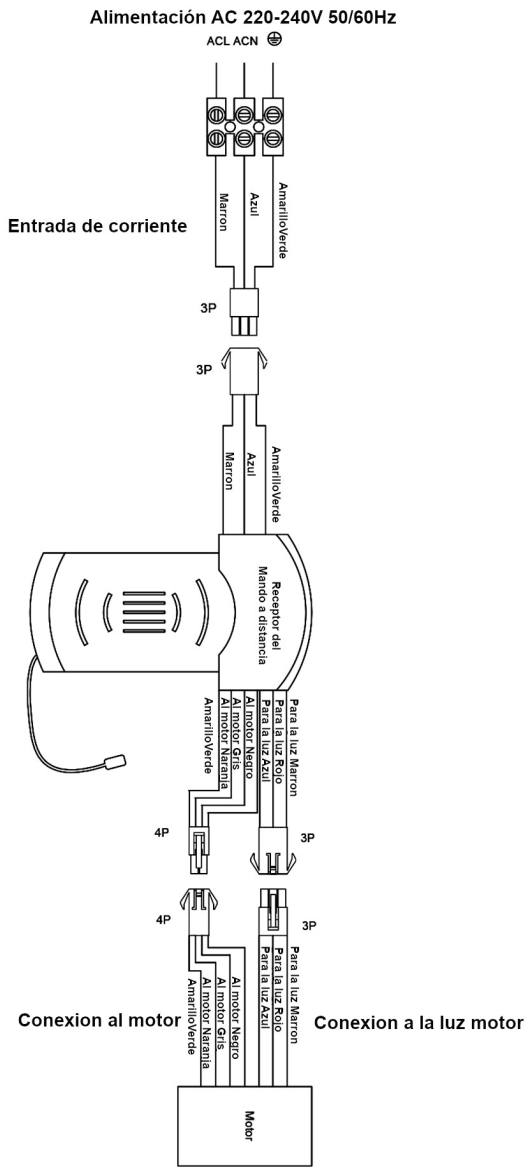
ADVERTENCIA La instalación DEBE ser realizada por un electricista cualificado y autorizado.

Conexión del cableado

Modelo sin luz



Modelo con luz



Garantía de 20 años sobre el motor.

ATENCIÓN!

- La instalación del o los ventiladores DEBE seguir los estándares C.E. y cumplir con las regulaciones de las autoridades locales.
- La instalación DEBE ser realizada por un electricista cualificado y matriculado.
- El ventilador y la luz DEBEN estar conectados a tierra.
- El soporte al techo DEBE estar firmemente sujeto a una estructura sólida y plana o a un marco de madera.
- NO mezcle aspas de un modelo con otro; todas las aspas DEBEN reemplazarse si alguna de ellas está dañada.
- La garantía quedará ANULADA si el producto no se instala de acuerdo con este manual de instalación.

E: atencionalcliente@meetsirius.com
T: +34 935706725
www.meetsirius.com

MARTEC Cooling

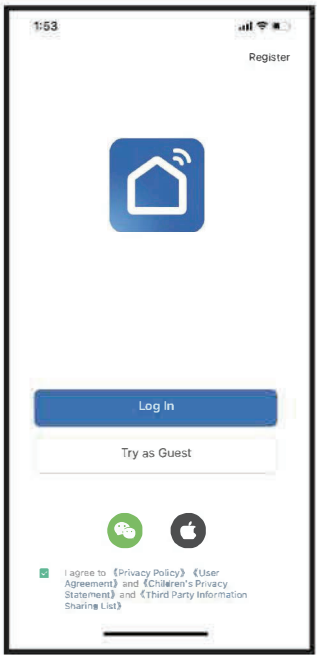
ADVERTENCIA La instalación DEBE ser realizada por un electricista cualificado y autorizado.

Para el emparejamiento de Smart Life, siga los siguientes pasos:

1. Descargue la aplicación "Smart Life" en sus dispositivos inteligentes escaneando el código QR siguiente con la cámara.

2.Active el WiFi y el Bluetooth en sus dispositivos inteligentes. Asegúrese de que esté conectado a una red WiFi de 2,4 GHZ.

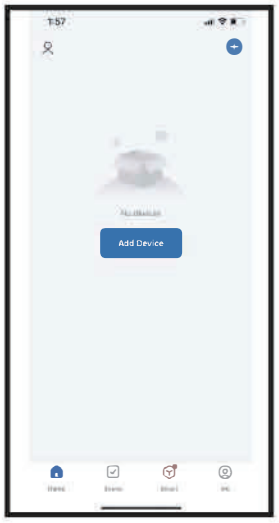
3.Abra la aplicación y siga los pasos para registrar una nueva cuenta de usuario o iniciar sesión en una cuenta existente.



4.Siga las instrucciones del manual principal (los pasos también se pueden encontrar en la parte posterior del mando a distancia) para poner el ventilador en modo de emparejamiento WiFi. Si la operación es exitosa, vaya al paso 6. Si el ventilador se ha emparejado previamente o no puede hacerlo funcionar, vaya al paso 5 para REINICIAR el ventilador.

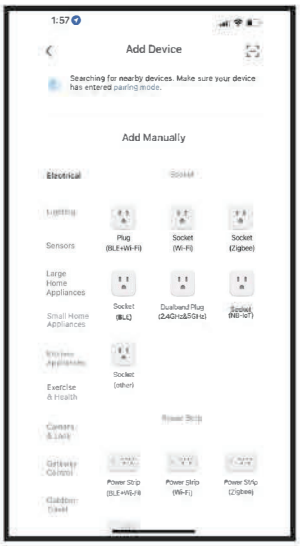
5.RESETEAR el ventilador. Este paso NO es necesario si el ventilador se conecto exitosamente al modo de emparejamiento WiFi en el último paso; de lo contrario, intente REINICIAR el ventilador: encienda el ventilador, apáguelo después de 1O segundos, enciéndalo nuevamente después de 15 segundos, presione prolongadamente, " Fan Off" durante 5 segundos, si se escucha un "bip bip", el reinicio se realizó correctamente. Si no se escucha "bip bip", el reinicio falló y debe repetir este paso.

6. Una vez que el ventilador haya ingresado en modo de emparejamiento WiFi, abra la APP nuevamente en el dispositivo inteligente. Haga clic en "Agregar dispositivo" en el medio o en "+" en la parte superior derecha de la pantalla.



7.El reconocimiento automático debería comenzar a buscar y el ventilador debería aparecer en la parte superior de la pantalla en unos segundos.

Nota: Si el ventilador no aparece, puede agregarlo manualmente haciendo clic y navegando desde: >Agregar manualmente >Pequeño electrodoméstico > Ventilador

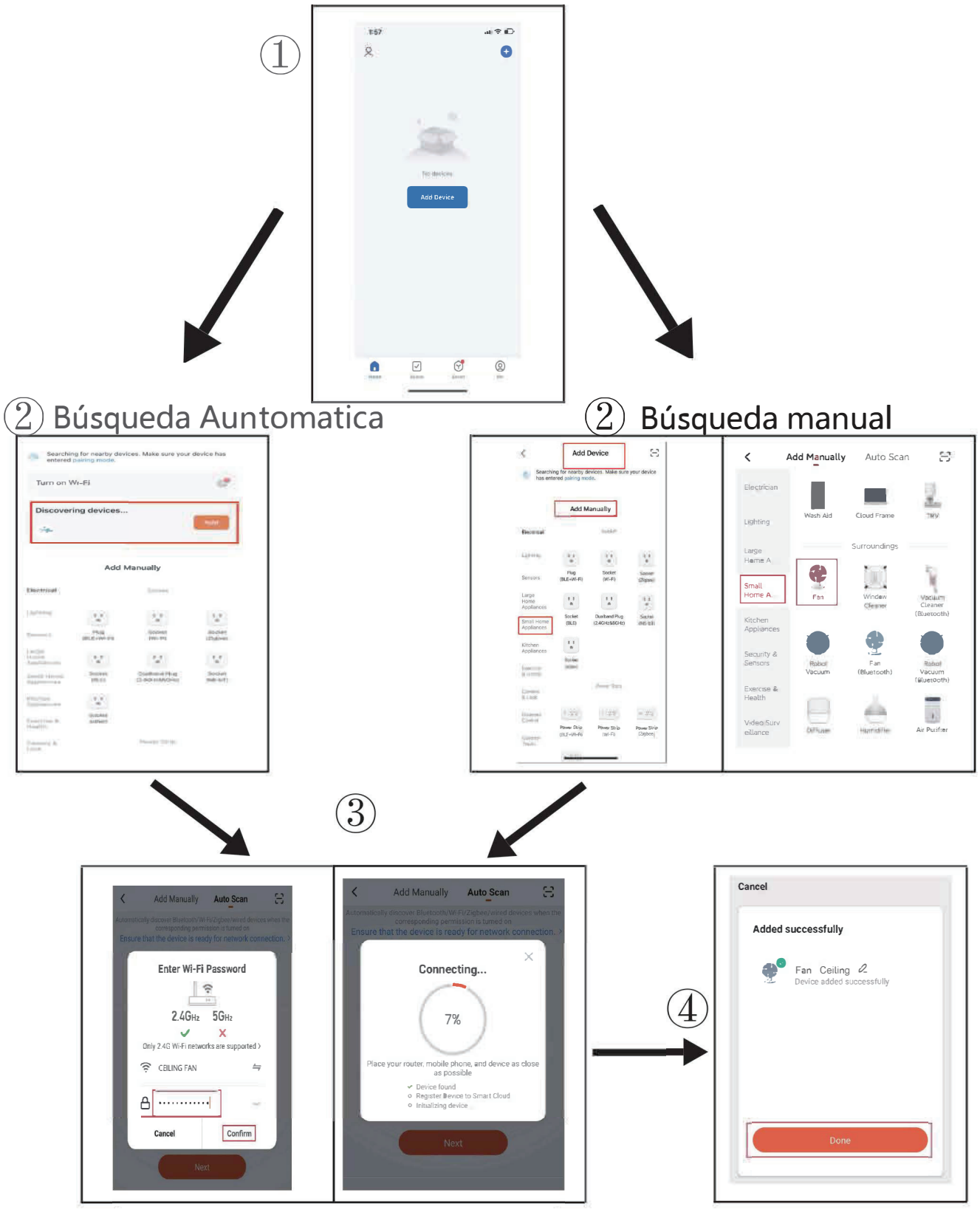


E: atencionalcliente@meetsirius.com
T: +34 935706725
www.meetsirius.com

MARTEC Cooling

ADVERTENCIA La instalación DEBE ser realizada por un electricista cualificado y autorizado.

8. Siga las instrucciones de la APP para finalizar la configuración.



E: atencionalcliente@meetsirius.com
T: +34 935706725
www.meetsirius.com

MARTEC Cooling

ADVERTENCIA La instalación DEBE ser realizada por un electricista cualificado y autorizado.

Emparejamiento WiFi y mando a distancia

Modelo sin luz

Emparejamiento del mando a distancia

1. Enciende el ventilador de techo.
2. Dentro de los primeros 20 segundos, presione el botón ⏻ hasta que escuche un "bip". Una vez haga el "bit" el ventilador estará emparejad.

Si no escucha un "bip", repita los pasos 1 y 2 nuevamente.

Activar modo de emparejamiento WiFi:

1. Encienda la alimentación.
2. Dentro de los primeros 20 segundos, presione y mantenga el botón " " hasta oir un "beep"
3. Continúe con el paso de conexión en sus dispositivos inteligentes para completar el emparejamiento.

Si no escucha un "bip", repita los pasos anteriores.

FAN OFF ⏻ : Para apagar la ventilador.
SLEEP MODE : Activa el ventilador a una velocidad más suave para crear una brisa general.

SPEED BUTTON: 1 = Velocidad más baja. 6 = velocidad más alta.

NATURAL WIND MODE: Diseñado para personas mayores y niños. Alterna entre la velocidad 1 a 6, imitando una brisa al aire libre.

FORWORD AND REVERSAL : Cambio entre modo verano/ invierno.

TIMER 1H/4H/8H: Temporizador preestablecido para que el ventilador y la luz se detengan automáticamente.

Ejemplo: Si el temporizador está configurado en 1 H y luego presiona 4 H, el ventilador se detendrá a las 4 H. Configuración predeterminada para la última pulsación.

WIFI BUTTON :Siga las instrucciones y mantenga presionado durante 20 segundos para ingresar al modo de configuracion wifi.

Modelo con luz

Emparejamiento del mando a distancia

1. Enciende el ventilador de techo.
2. Dentro de los primeros 20 segundos, presione el botón ⏻ hasta que escuche un "bip". Una vez haga el "bit" el ventilador estará emparejad.

Si no escucha un "bip", repita los pasos 1 y 2 nuevamente.

Activar modo de emparejamiento WiFi:

1. Encienda la alimentación.
2. Dentro de los primeros 20 segundos, presione y mantenga el botón " " hasta oír un "beep"
3. Continúe con el paso de conexión en sus dispositivos inteligentes para completar el emparejamiento.

Si no escucha un "bip", repita los pasos anteriores.

FAN OFF : Para apagar la ventilador.
SLEEP MODE : Activa el ventilador a una velocidad más suave para crear una brisa general.

SPEED BUTTON: 1 = Velocidad más baja. 6 = velocidad más alta.

NATURAL WIND MODE: Diseñado para personas mayores y niños. Alterna entre la velocidad 1 a 6, imitando una brisa al aire libre.

FORWORD AND REVERSAL : Cambio entre modo verano/invierno.

Ejemplo: Si el temporizador está configurado en 1 H y luego presiona 4 H, el ventilador se detendrá a las 4 H. Configuración predeterminada para la última pulsación.

LIGHT ON/OFF : Para apagar la luz
CCT : Blanco cálido (2700K) / Blanco neutral (4000K) / Blanco frio (6500K)

LED- LED+ : menos "-" = reduce el brillo
más "+" = aumenta el brillo

Garantía de 20 años sobre el motor.

ATENCION!

- La instalación del o los ventiladores DEBE seguir los estándares C.E. y cumplir con las regulaciones de las autoridades locales.
- La instalación DEBE ser realizada por un electricista cualificado y matriculado.
- El ventilador y la luz DEBEN estar conectados a tierra.
- El soporte al techo DEBE estar firmemente sujeto a una estructura sólida y plana o a un marco de madera.
- NO mezcle aspas de un modelo con otro; todas las aspas DEBEN reemplazarse si alguna de ellas está dañada.
- La garantía quedará ANULADA si el producto no se instala de acuerdo con este manual de instalación.

E: atencionalcliente@meetsirius.com
T: +34 935706725
www.meetsirius.com

MARTEC Cooling

Lista de soluciónes a problemas con su ventilador

Precaución: Antes de realizar cualquier ajuste, asegúrese de que el ventilador está apagado y ha dejado de girar. Cualquier solución de problemas no eléctricos debe ser realizada por personas con conocimientos adecuados. En caso de duda, póngase en contacto con el proveedor. Asegúrese siempre de que el ventilador está apagado antes de limpiarlo o ajustar las aspas.

Solución de problemas	Posible causa del problema	Solucion sugerida
El ventilador no funciona o funciona incorrectamente.	El ventilador no esta conectado correctamente a la red eléctrica.	Revisar que el interruptor de pared este encendido y que el cableado eléctrico este conectado al ventilador.
	El interruptor de pared esta dañado e interfiere con el mando a distancia.	Retire el controlador de pared del ventilador y reemplácelo con el interruptor de encendido y apagado.
	El interruptor a pared o disyuntor esta apagado.	Active elinterruptor de pared para alimentar el ventilador de techo.
	La instalacion del receptor del mando a distancia es incorrecta.	Verifique las conexiones del cableado según la etiqueta y el diagrama de cableado.
	El mando a distancia y el receptor no estan en la misma frecuencia.	Reempareje o configure el mando a distancia y el receptor en la misma frecuencia.
	El mando a distancia está fuera del alcance del receptor.	Acerque el mando a distancia al ventilador de techo.
El ventilador funciona sólo a corta distancia.	Otros dispositivos funcionan en la misma frecuencia.	Modifique la frecuencia o re sincronice el mando a distancia.
	La batería esta agotada.	Reemplace las baterías por el mismo modelo.
El ventilador funciona de forma intermitente o se enciende sin inter-vención del usuario.	Interferencias de RF o interferencias de ventiladores de techo similares en vecinos.	Modifique la frecuencia o re sincronice el mando a distancia.
Recordatorio: Algunas soluciones recomedadas solo pueden ser realizados por electricistas calificados y autorizados.		

Lista de soluciónes a problemas con su ventilador

Precaución: Antes de realizar cualquier ajuste, asegúrese de que el ventilador está apagado y ha dejado de girar. Cualquier solución de problemas no eléctricos debe ser realizada por personas con conocimientos adecuados. En caso de duda, póngase en contacto con el proveedor. Asegúrese siempre de que el ventilador está apagado antes de limpiarlo o ajustar las aspas.

Solución de problemas	Posible causa del problema	Solucion sugerida
La luz no funciona (modelos con luz):	El conector del receptor del ventilador no fue conectado correctamente o no fue conectado.	Revise que el receptor del mando este conectado correctamente y en lo posible apriete bien los conectores para evitar falsos contactos.
	El mando a distancia tiene poca batería.	Remplace las baterías del mando, en ocasiones la baja carga de la batería no permite una buena señal.
	Puede haber un corto circuito en la luminaria.	Revise que los cables y la placa de iluminación no tengan señales de daño o cables cortados.
El ventilador tambalea:	Las aspas no están en posición horizontal con el ventilador.	Retire y revise que entre el motor y las aspas no haya ningún material ajeno al ventilador, revise que las aspas estén bien sujetas.
	Falta algún tornillo o varios están flojos.	Revise que los tornillos hayan entrado en posición recta y suave y que los mismos estén bien apretados.
El ventilador hace mucho ruido:	Las aspas del ventilador están sueltas.	Revise que los tornillos hayan entrado en posición recta y suave y que los mismos estén bien apretados.
	El ventilador no esta bien sujeto al techo.	Revise y apriete los tornillos del soporte de montaje al techo.
Se escucha un ruido mecánico:	El ventilador puede hacer algunos ruidos durante las primeras horas.	Espere al menos 8 horas para dar tiempo a los mecanismos a terminar de amoldarse en su totalidad.
Recordatorio: Algunas soluciones recomendadas solo pueden ser realizados por electricistas calificados y autorizados.		

E: atencionalcliente@meetsirius.com
T: +34 935706725
www.meetsirius.com

MARTEC® Cooling

MEET SIRIUS, S.L.: DECLARACIÓN DE GARANTÍA DE 20 AÑOS*

***Meet Sirius, S.L. garantiza el motor de este producto por un período de 20 años y de 3 años sobre los accesorios, desde la fecha original de compra para entornos residenciales, sujeto a las siguientes declaraciones:**
Aviso importante: Meet Sirius, S.L. solo ejecutara la garantia este producto dentro de los 20 años sobre el motor y 3 sobre los accesorios contra fallas de fabricación y sujeto a las condiciones y disposiciones establecidas a continuación.

1) La garantía de 20 años sobre el motor y 3 años sobre los accesorios se aplica solo si el producto fue comprado en España y no se transfiere del comprador original.
2) Todos los productos Martec reemplazados bajo garantía solo están garantizados por el saldo del período de garantía. La garantía de 20 años sobre el motor no se extiende a los accesorios del producto Martec, tales como kits de control remoto y / o accesorios de iluminación (incluidas las pantallas de luz de vidrio y/o plastico) que se han instalado durante o después de la instalación original del producto Martec. Los plafones no están cubiertos por la garantía.
3) Todos los controles remotos, controladores de pared, balastos y accesorios de iluminación incluidos en el embalaje original de Martec tienen una garantía de 3 años. Los controles remotos, los controles de pared y los juegos de luces deben estar aprobados por Martec y ser de la marca Martec. El uso de controles remotos, controladores de pared y/o kits de luces que no estén aprobados ni fabricados por Martec anularán la garantía.
4) Cualquier cambio en los acabados de la chapa y/o pintados debido a las condiciones climáticas u otras circunstancias que se consideren fuera del control de MeetSirus S,L, o su agente autorizado, no están cubiertos por esta garantía. El uso al aire libre de los ventiladores de techo Martec no está recomendado ni cubierto por esta garantía; proceda bajo su propio riesgo ya que el uso en exteriores anulará la garantía.
5) Los componentes roscados, como las tuercas y tornillos de la cuchilla, pueden aflojarse durante el funcionamiento normal; estos deben reajustarse regularmente para asegurar que el ventilador no desarrolle ruidos durante la operación. Si se producen ruidos, verifique este aspecto antes de solicitar servicio, ya que esto no está cubierto por la garantía.

COMPRADORES TENGA EN CUENTA QUE:

6) Cualquier reclamo realizado en relación con esta garantía se limita únicamente al costo de reemplazo del producto y piezas. No se deben desechar piezas/productos sin autorización previa del servicio técnico de garantía lo indique.
No se cubre la aceptación de otra responsabilidad por daños incidentales o consecuentes. Meet Sirius, S.L. no cubre los costes de montaje o desmontaje de los productos por alguna falla sea o no de fabricación.
Por reclamo de garantía, se enviará un reemplazo acorde a la presunta falla descrita por el cliente y Meet Sirius, S.L. cubrirá un máximo de 35 EUR IVA incluido del flete. Todos los demás costes como mano de obra y los gastos de desplazamiento del técnico contratado por el comprador, son a cargo del comprador. Meet Sirius, S.L. no cubrirá los costos y/o tarifas de electricista instalador facturados al cliente aunque el producto este en garantía.
Esta garantía queda anulada si el producto no fue instalado según el manual de instrucciones por un electricista calificado y con licencia. Además, esta garantía se considerará nula si se produce alguna de las siguientes situaciones: alteración del producto, daño del producto, reparación por parte de un electricista no calificado y sin autorización previa por parte del servicio técnico de Meet Sirius, S.L. falla debido al uso incorrecto, desgaste normal, daños por accidente, abuso del producto y/o uso inadecuado del producto de acuerdo con las instrucciones relacionadas con la instalación.
Este producto solo está cubierto por esta garantía por un período de 10 años sobre el motor y 1 años sobre los accesorios, cuando se enplea en un entorno comercial.
Las variaciones menores de velocidad entre el mismo modelo de productos Martec pueden ser evidentes y no están cubiertas por esta garantía. Cualquier cambio en las condiciones climáticas que Meet Sirius, S.L. considere fuera de control razonable no está cubierto por esta garantía. Cualquier daño causado a paredes, techos, muebles, alfombras y/o cualquier daño consecuente causado dentro del establecimiento donde se instala este producto Martec no está cubierto por esta garantía. La garantía del producto se limita solo a defectos en la fabricacion y no se aplica a pérdidas o daños causados por fuerza anormal o excesiva de cualquier tipo de fuentes internas o externas.
Esta garantía no cubre ruidos de zumbidos eléctricos, bamboleo o cualquier otra influencia externa. Meet Sirius, S.L. se reserva el derecho de cambiar o modificar cualquiera o todas las partes de esta declaración de garantía en cualquier momento y sin previo aviso.
Esta garantía no cubrirá los costos asociados con el alquiler de escaleras de extensión y andamios para dar servicio a los ventiladores de techo instalados en techos a más de 3 metros del suelo. Estos costos correrán a cargo del cliente, no de Meet Sirius, S.L.

TENGA EN CUENTA: Todos los ventiladores de techo emitirán un ruido audible; y dicho ruido será más evidente por la noche o durante un período de tiempo cuando hay menos ruido ambiental para interferir con dicho ruido, y especialmente en configuraciones de baja velocidad, ligeras fluctuaciones eléctricas causarán dicho ruido. Este ruido se conoce como control de ondulación, que es un método utilizado por las compañías eléctricas para controlar los servicios públicos mediante el uso de una frecuencia superpuesta en su fuente de alimentación de CA estándar de 50Hz. Por lo general, el control de ondulación se usa para controlar y administrar cargas de potencia pico en redes de distribución eléctrica. El ruido es el resultado de que el proveedor de electricidad alterna la corriente continua que ingresa a su casa para verificar si, por ejemplo, las luces de la calle están en funcionamiento. Esto puede causar zumbidos intermitentes en el ventilador de techo y no está cubierto por la garantía. Un accesorio de luz a menudo acentuará los ruidos y las vibraciones, que pueden atribuirse a accesorios de vidrio sueltos u otros componentes; Esto no está cubierto por la garantía. Para obtener más información sobre el control de ondas, visite nuestro sitio web. **NOTA:** Meet Sirius, S.L. asume que la instalación de dicho producto Martec se realiza como se ha explicado en el manual de instrucciones mencionado anteriormente.

Es responsabilidad del comprador asegurarse de que la instalación de dicho producto Martec haya sido llevado a cabo por un electricista certificado según las pautas de este manual de instrucciones. Como es responsabilidad del comprador verificar la estabilidad y la instalación adecuada del producto Martec, el electricista del comprador debe verificar e identificar cualquier problema antes de finalizar la instalación. Las vigas de acero, los techos de rejilla y las superficies flexibles no absorberán la vibración y pueden causar algún ruido audible debido a la vibración; Como resultado, esto no se considerará un error y no estará cubierto por esta garantía.

Meet Sirius, S.L. solo cubre fallas de fabricación asociadas con dicho producto Martec según las disposiciones de garantía anteriores. La garantía no cubrirá la entrada de materias extrañas o influencias en el producto, incluidos, entre otros: líquido, humedad, suciedad, polvo, fluctuaciones eléctricas o cualquier problema adicional encontrado si un ventilador de techo Martec se utiliza en un ambiente al aire libre. Las fallas o influencias de la fuente de alimentación que causen daños a este producto no están cubiertas por esta garantía. La garantía no cubre ninguna pérdida, daño o retraso causado directa o indirectamente por un mal funcionamiento o defecto o falla del producto que no sea lo establecido en esta garantía.

NOTA: El acero inoxidable requiere una limpieza regular; La decoloracion es una ocurrencia común con todos los tipos de acero inoxidable. Esto no se considera un defecto del producto y no está cubierto por la garantía. El Precision 316 de Martec, aunque está hecho de acero inoxidable Marine Grade 316, solo debe usarse en un entorno exterior cubierto o cerrado ya que el ventilador no está sellado herméticamente y eventualmente se oxidará internamente. Con la excepción del ventilador de techo Precision Stainless Steel 316, ninguno de los ventiladores de techo de Martec está diseñado para uso en exteriores, y se oxidará o encontrará problemas que no están cubiertos por esta garantía.

AVISO IMPORTANTE: Todos los reclamos de garantía deben ir acompañados de los siguientes tres documentos:

1) Copia del recibo de instalación, factura fiscal o certificado de cumplimiento para la instalación del producto Martec del electricista instalador. Si no se puede proporcionar uno de estos documentos de instalación, solo aceptaremos una carta mecanografiada y firmada en un membrete comercial del electricista instalador que indique que instaló el producto Martec en su dirección junto con una copia escaneada de la licencia de electricista. Tenga en cuenta que un correo electrónico no es un documento de instalación suficiente.
2) Copia del recibo de compra / factura de la tienda distribuidora oficial de los ventilador de techo Martec.
3) Copia de la tarjeta de garantía completa, firmada y fechada. La tarjeta de garantía se encuentra después de esta declaración de garantía, en la última página de su manual de instrucciones. Asegúrese de que el nombre completo y los datos de contacto del comprador estén claramente establecidos, además de la naturaleza completa de la falla y el número de serie o número de producción que puede ubicarse en la carcasa superior del motor por encima de las aspas del ventilador de techo.

   Al recibir la documentación mencionada anteriormente, Meet Sirius, S.L. emitirá una llamada de servicio para cumplir con las condiciones de esta garantía. Es responsabilidad del comprador conservar los documentos requeridos para una solicitud de garantía durante el período de garantía establecido.

Al recibir la documentación mencionada anteriormente por correo electronico, Meet Sirius, S.L. emitirá una respuesta de servicio para cumplir con las condiciones de esta garantía.
Es responsabilidad del comprador conservar los documentos requeridos para una solicitud de garantía durante el período de garantía previamente cometnado. El servicio al cliente opera de 9 a.m. a 5 p.m. EST de lunes a viernes mediante correo electronico: atencionalcliente@meetsirius.com

Detalles del cliente

NOMBRE..... APELLIDOS.....

DIRECCION.....

TELEFONO..... MOVIL.....

Email.....

DETALLES DE LA COMPRA

FECHA DE COMPRA E INSTALACION.....

PRODUCTO.....

TIENDA..... P.O. No.....

DESCRIPCION DE LA FALLA.....

.....

.....

.....

Yo, el Cliente, por la presente reconozco que he leído y acepto la declaración de garantía de Martec Pty Ltd y las condiciones que se encuentran dentro del servicio de garantía y sus limitaciones. Yo, el Cliente, acepto que Martec Pty Ltd se reserva el derecho de cobrarme a mí, al cliente, 70 EUR MAS IVA más los costos de cualquier pieza de repuesto o producto (si corresponde), además de los costos asociados con el envío de estas piezas a mi ubicación. Si la falla informada no es una falla de fabricación real o un mal funcionamiento. Esto será evaluado caso por caso por el servicio técnico de Martec cuando se recojan productos para revisas/reparar en el taller. Yo, el Cliente, acepto que seré responsable de este cargo si el servicio tecnico de Martec determina que este es el caso. La falta de pago de los cargos de recuperación de la garantía emitidos por Martec Pty Ltd dará como resultado la terminación de cualquier garantía restante, además de los posibles procedimientos de cobro de deudas.

YO, ……., certifico que he leido y cumplo con las condiciones de garantía mencionadas anteriormente y acepto las condiciones de esta reclamacion en garantía.

Nombre:.....

Firma:.....

Fecha:.....